

SELEÇÃO PÚBLICA SIMPLIFICADA

**SECRETARIA DOS DIREITOS HUMANOS, HABITAÇÃO E ASSISTÊNCIA
SOCIAL – SEDHAS**

ANEXO III AO EDITAL Nº 003/2019 – SEDHAS

QUADROS DE ATRIBUIÇÕES POR CARGO

Cargos	Perfil	Atribuições
1 – Visitador Social	a) Idade a partir de 18 anos; b) Ensino médio completo; c) Atuação na Política da Primeira Infância; d) Disponibilidade das horas semanais necessárias; e) Capacidade relacional e de Comunicação; f) Capacidade de trabalhar em equipe; g) Sensibilidade para questões sociais;	a) Participar de capacitações destinadas aos visitantes; b) Planejar e Realizar visitas domiciliares aos Beneficiários do Programa Primeira Infância no SUAS/Criança Feliz. c) Preencher Instrumentais específicos do Programa; d) Acompanhar e apoiar as ações educativas a serem realizadas pelas famílias junto as crianças; e) Participar de reuniões e planejamentos mensais; f) Manter postura ética e adequada a sua função, com sigilo e descrição. g) Consultar e recorrer ao supervisor sempre que necessário;
2 – Atendente	a) Idade a partir de 18 anos; b) Ensino médio completo;	a) Realizar visitas domiciliares para Inclusão, Alteração e Exclusão de

	<p>c) Experiência em serviços de atendimento ao público ou cursos da área;</p> <p>d) Boa fluência verbal;</p> <p>e) Boa percepção de detalhes;</p> <p>f) Conhecimento da área social;</p> <p>g) Domínio dos temas Cadastro Único e Bolsa Família;</p> <p>h) Capacidade de trabalho em equipe;</p> <p>i) Ter ética e sigilo profissional;</p>	<p>famílias e pessoas nos novos formulários do Cadastro Único;</p> <p>b) Preencher mapas com as visitas realizadas;</p> <p>c) Localização de endereços para aviso sobre Benefício Bolsa Família na caixa;</p> <p>d) Encaminhamentos de demandas sociais para os CRAS;</p>
<p>3 – Entrevistador</p>	<p>a) Idade a partir de 18 anos;</p> <p>b) Ensino médio completo;</p> <p>c) Experiência em serviços de atendimento ao público ou cursos da área;</p> <p>d) Boa fluência verbal;</p> <p>e) Boa percepção de detalhes;</p> <p>f) Curso de informática com carga horária de no mínimo 40h/a;</p> <p>g) Conhecimento da área social;</p> <p>h) Domínio dos temas Cadastro Único e Bolsa Família;</p> <p>i) Capacidade de trabalho</p>	<p>a) Atendimentos para atualizações, inclusões e exclusões de pessoas no cadastro único;</p> <p>b) Registro de visitas no formulário próprio para cadastros novos;</p> <p>c) Informações sobre benefícios do CadÚnico e Bolsa família;</p> <p>d) Registro de benefício bloqueado em mapas para desbloqueio;</p> <p>e) Emissão de declaração de NIS para diversos serviços;</p> <p>f) Encaminhar a clientela para CRAS em casos</p>

	em equipe; j) Ter ética e sigilo profissional;	diversos;
--	--	-----------